

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

A l'hôtel Auréna pour accéder à votre chambre, il vous faut avant tout la régler.

- Les locations de chambre vont de midi à midi le lendemain.
- Les animaux sont acceptés moyennant un supplément de 4€.

En cas de dégradation ou de dommages causés par l'animal, la responsabilité du propriétaire de l'animal sera directement engagée.

- Le prix du petit-déjeuner enfant est applicable jusqu'à 12 ans inclus. À partir de 12 ans, le tarif du petit-déjeuner adulte s'appliquera.
- Les cartes bancaires Visa Electron et Maestro ne sont pas acceptées pour garantir une réservation, mais peuvent l'être pour votre règlement.
- Une carte bancaire invalide entraîne automatiquement l'annulation de la réservation.
- Tous les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.
- Nos tarifs n'incluent pas la taxes de séjour qui est perçu par la municipalité.
- Les photographies et informations présentées sur ce site ne sont pas contractuelles.

Sur place, les réceptionnistes de l'hôtel feront tout leur possible pour résoudre rapidement vos soucis.

Ces conditions de vente sont applicables à compter du 1er janvier 2008, et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

RESERVER

Votre réservation est systématiquement garantie :

- Soit en communiquant le type, le numéro et la date d'expiration de votre carte de paiement par téléphone.
- Soit en envoyant un chèque correspondant au montant de votre réservation à l'hôtel au moins 8 jours avant la date de début de votre séjour.
- Soit en venant à l'hôtel pour régler d'avance votre réservation.

Dans tous les cas de réservation garantie, un numéro de réservation vous est communiqué. Ce numéro de réservation vous permet d'arriver à l'hôtel à l'heure que vous souhaitez.

Ainsi, si vous arrivez entre 17h et 21h30 (ou 20h30 le week-end, les jours fériés ou veilles de jours fériés), notre réceptionniste vous accueille. Si vous arrivez plus tôt ou plus tard, vous communiquez votre numéro de réservation à notre réception automatique, qui vous délivre après règlement de votre séjour un ticket mentionnant votre numéro de chambre et votre code d'accès.

Vous avez opté pour une réservation simple

Vous pouvez réserver directement auprès de l'hôtel, sans communiquer les références de votre carte de paiement à titre de garantie. Sauf si les coordonnées bancaires communiquées lors de la réservation (type, numéro et date d'expiration de votre carte de paiement) sont invalides. Dans ce cas, le numéro de réservation qui vous est communiqué par le réceptionniste vous permet d'obtenir une chambre via le distributeur automatique de chambres entre 12h30 et 17h, ou d'être accueilli par notre réceptionniste entre 17h et 19h le jour de début de votre séjour. Au-delà de 19h, votre chambre est automatiquement remise en vente.

ANNULER UNE RESERVATION...

En cas d'annulation, vous devez avertir directement l'hôtel au plus vite.

- Un numéro d'annulation vous sera communiqué.
- Celui-ci confirmera la prise en compte de votre annulation.

ATTENTION

En cas de réservation garantie, votre annulation doit impérativement intervenir avant 18h le jour prévu pour votre arrivée. En cas de non-présentation, toute réservation garantie non annulée avant 19h donnera automatiquement lieu à facturation de la première nuitée et à l'annulation du reste de votre séjour.

PROLONGER VOTRE SEJOUR ...

Vous devez impérativement vous renseigner avant 11 heures auprès du gérant pour connaître les disponibilités. Si cette prolongation est possible, vous devez aussitôt régler votre chambre, afin que le gérant vous communique un nouveau code d'accès.

ECOURTER VOTRE SEJOUR...

Il est impératif que vous préveniez le réceptionniste avant 11 heures pour que l'annulation partielle de votre séjour soit prise en compte. Le remboursement du prix de la partie du séjour annulée se fera par l'envoi d'un chèque correspondant à ce montant.